***Common Phrases -Chat***

How may I help you today? **Command: \Hello**

**Comment puis-je vous aider aujourd’hui?**

Please give me a moment to check and I will be right back. **Command: \Rightback**

**S’il vous plait, laissez-moi un moment pour vérifier et je reviendrai tout de suite.**

May I please have the model name or number? **Command: \Model**

**Puis-je avoir le nom ou le numéro du modèle?**

May I have your name and email address please so that I may look into this for you? **Command: \Email**

**Puis-je avoir votre nom et votre adresse courriel afin que je puisse faire des vérifications?**

​

May I have your order number or reference please, so that I may look into this for you? **Command: \Order**

**Puis-je avoir votre numéro de commande ou votre numéro de référence afin que je puisse faire des vérifications?**

​

I am sorry I am unable to locate this for you.  Is it possible to provide me with your information again? **Command: \Information**

**Je regrette, je ne parviens pas à trouver l’information. Est-ce possible de me fournir vos informations à nouveau?**

I am sorry to hear you are having difficulties reaching us by telephone. We are currently experiencing an unusual high volume of calls today. **Command: \DifficultyTEL**

**Nous sommes désolés d’apprendre que vous rencontrez des difficultés à nous joindre par téléphone. Nous recevons actuellement un volume d’appels inhabituellement élevé aujourd’hui.**

I am sorry to hear you are having difficulties reaching us by email. We are currently experiencing an unusual high volume of emails at the moment**. Command: \DifficultyEMAIL**

**Nous sommes désolés d’apprendre que vous rencontrez des difficultés à nous joindre par courriel. Nous recevons actuellement un volume inhabituel de courriels**

Oui, nous fournissons les cylindres pour ce luminaire au coût de $19.95 CAD, plus frais d’envoi et taxes. Veuillez me fournir votre nom complet, votre adresse postale, votre numéro de téléphone et votre adresse courriel afin que je vous fasse parvenir une soumission par courriel. **Command: \Cylindre**

“Yes we do provide the cylinders for this light. The cost is $19.95 CAD plus shipping and taxes. If you can provide me with your complete name, shipping address, telephone number and email address then I would be happy to send you a complete quote by email.”